

大學社會責任在離島：在連江縣北竿鄉課輔活動的實踐與陪伴力量

作者：謝玉玲 教授,黃詠嘉 計畫組員

所屬機關單位：國立臺灣海洋大學 共同教育中心

國立臺灣海洋大學 社會責任實踐與永續發展中心

Email：olga5566@mail.ntou.edu.tw

前言：離島偏鄉教育的挑戰與USR的回應

連江縣（馬祖）是距離臺灣本島最北端的離島縣市，由南竿、北竿、東莒、西莒、東引等五個島組成，地理位置特殊且分散，長期以來面臨著嚴峻的教育挑戰。南竿是其中最大的島嶼，擁有較豐富的學習資源，居住人口亦為列嶼之冠；相較之下，其他島嶼的學童在資源上則顯得相對弱勢。由於島嶼間交通不便，各島學校普遍存在「小校」與「混齡班型」的現象，導致課程規劃與教學支援受限。此外，連江縣多以軍職或公務人員為主，人口結構相對單純，但因人口老化與外移嚴重，且離島生活較為不便，導致師資流動率高、多數教師為短期派駐，以及學生家庭學習支持薄弱，使得許多學生在基礎學科方面尤其在數學與英文兩科，學業成就明顯偏低。本次計畫執行的場域選擇在北竿鄉，除了是因為本校在此地設址之外，更想要完成大學社會實踐服務當地居民的心願，將資源帶入相對資源較少的島嶼。

面對這樣的困境，國立臺灣海洋大學的USR團隊以「大學社會責任」（University Social Responsibility,USR）為核心，將資源帶入連江縣中山國中與塘岐國小，設置系

統性的課後輔導機制。本計畫旨在透過長期的、具在地適切性的介入，不僅補強學生的學力落差，更重要的是，重建他們的學習動機與自信心，實踐教育平權的理念。

實踐歷程：打造穩定且具溫度的陪伴網絡

本計畫的實踐，採取了行動研究法的架構，強調在實踐中不斷反思、修正與優化教學策略。課輔為期 10 週，每週固定安排 2 次，每次 90 分鐘，主要聚焦於國語、數學與英文等核心學科。

1. 跨校際的志工團隊建構

課輔人力的穩定性是偏鄉教育介入成功的關鍵。我們的 USR 團隊由兩部分組成：

- 國立臺灣海洋大學學生志工：經培訓後具備教學專業與熱忱。
- 國防醫學大學志工服務隊同學：具備豐富的服務經驗，提供跨領域的支援。

團隊實施週期性輪班制進駐，確保了教學人力的穩定供給。在培訓上，我們不僅注重科目教學技巧，更加入了基礎教育心理、在地文化理解與溝通技巧等課程，提升志工的教學敏感度與應對能力。

2. 彈性與差異化的教學策略：從「補救」到「重建自信」

我們深知「一體適用」的教學方式無法解決偏鄉學生的個別差異，尤其在連江縣這樣的小校環境中，學生的學習起點差異極大。因此，本計畫的核心創新價值在於實踐了高度彈性與差異化的教學策略，將課輔從單純的「補救」提升到「重建學習自信」的層次。

【情境實踐：人、事、物、境的協作】

1. 以學生為中心的「人」際互動：課輔活動採小班制進行，由受過培訓的志工教師擔任「學習夥伴」。志工們被要求避免傳統的責罵或填鴨式教學，而是以耐心陪伴和正向鼓勵為主。例如，針對數學基礎薄弱的學生 B，志工並非直接給予答案，而是透過一對一的引導，將抽象的計算步驟與生活中的實作情境結合，讓他

能「慢慢看題目」，直到他能自己掌握解題步驟。這種溫暖的「人」際連結，是學生願意持續出席（出席率由 1.7 次降至 0.8 次）的關鍵。

2. 融入情境的「事」與「物」：在教學內容上，我們依據學校教學進度與學生的學習困難點，動態調整教材。例如，針對學生普遍畏懼的數學，我們引入了實作題型與生活情境教學（事），讓學生在遊戲或分組競賽（事）中應用數學概念，而非僅是紙上計算。英文課則透過遊戲化教學與角色扮演（事），鼓勵學生「開口練習」，強化基本字彙與句型掌握。這些差異化的教材與活動（物），讓學習不再是枯燥的「補課」。
3. 在地協作的「境」：課輔場域選在學校的課後時段教室，並與校內導師及教學組長定期召開會議。這種「在地協作」的環境（境），確保了課輔內容能與正規課程無縫接軌，並能針對學生的即時學習狀況進行策略調整，形成教學上的正向循環。

這種以情感支持為基礎、差異化教學為手段的實踐模式，不僅帶來了學業成績的實質提升（數學平均提升 11.2 分），更重要的是，讓學生找回了學習的動機與自信心，這正是本計畫在偏鄉教育實踐中的創新價值所在。

實踐成效：數據背後的成長故事

透過前後測成績比較、學習態度問卷、訪談紀錄與志工觀察日誌等資料，本計畫展現了顯著的正面效益。

1. 學業成績的實質提升

參與課輔的學生（共計 38 人）在三科成績上皆有明顯進步，其中以數學的進步最為顯著：

- 數學：平均提升 11.2 分
- 英文：平均提升 9.7 分
- 國文：平均提升 8.5 分

特別值得一提的是，中山國中七年級學生的段考平均成績，自介入前的 83.5 分穩定上升至 92.7 分，整體成長幅度達 9.2 分，顯示課輔介入對學生學業表現具有實質助益。

2. 學習態度與自信心的轉變

比成績進步更重要的是，學生學習行為與態度的轉變。出席資料顯示，學生平均每週缺席次數由介入前的 1.7 次降至 0.8 次，顯示學生對課輔活動產生了期待與認同。

學生回饋中普遍表示：

「以前不喜歡寫功課，現在會想先把它寫完，不想讓老師失望。」

「哥哥姊姊（志工）都會陪我慢慢看題目，不會一直罵我，我比較敢問問題了。」

家長回饋也印證了這種轉變：

「孩子回家後比較會讀書了，也會講上課的內容，明顯變得比較有自信。」

3. 亮點案例：從挫折到自信的蛻變

- 學生 A：原本學習動機薄弱、常打瞌睡或缺席。經 10 週課輔介入後，其國文成績由 56 分進步至 72 分。透過陪讀與遊戲式教學，他逐步建立學習成就感與自我效能。他在週記中寫道：「我以前不覺得自己會考好，現在想試試看考 80 分。」
- 學生 B：數學前測成績僅 42 分，主要困難為無法掌握計算步驟。經個別輔導與重複練習後，成績提升至 78 分。家長表示：「他現在寫數學不會再哭了，還會教弟弟算題目。」學生 B 亦在訪談中提到：「覺得自己也可以像別人一樣聰明。」

這些案例證實，USR 志工非僅是知識傳遞者，更是情感支持的提供者。這種穩定且具陪伴性的教學方式，有助於打破原有的學習挫折感，進而提升學生的自我效能感。

反思與展望：從短期介入走向永續陪伴

綜合本次實踐經驗，學生學習成效明顯提升，主要可歸因於以下幾項關鍵因素：穩定且具備教學素養的課輔人力、彈性與差異化教學策略、與學校教師的密切協作，以及營造正向學習氛圍與情感支持。

然而，在實施過程中，我們也意識到USR實踐若要達成永續，仍有努力空間：

- 1 制度化與持續性：課輔活動不應受制於短期計畫週期。建議高等教育機構與地方政府建立長期合作機制，透過建立「USR課輔人才庫」與「學期制派遣機制」，確保人力穩定並累積在地經驗。
- 2 內容多元性：受限於人力與資源，課程多以重點學科為主。未來課輔設計應拓展至情緒支持、生涯探索、文化體驗等內容，以培養學生多元能力與健全人格，促進全人教育的實踐。
- 3 深化在地協作：可設立「社區協力平台」，定期召開學校、家長、社區組織與大學代表之會議，納入各方意見，提升課程在地適切性與共構意識。

結語：USR課輔計畫的實踐，展現出大學結合地方教育資源、促進教育公平的強大潛能。面對偏鄉教育困境，唯有透過多方合作、長期陪伴與在地化實踐，方能逐步建立具永續性的教育支持體系。未來應持續深化USR實踐與教育介入的連結，讓大學成為促進地方發展與社會創新的重要夥伴。