

面對高齡化社會挑戰：樂智友善社區的「屏安村」實踐經驗

學校(学校) | 國立成功大學作者(著者) | 陳玉女、游素玲、陳麗君、盧紀邦、徐
珊惠、王靜枝、張玲慧、林秉君

2233 閱讀數(閱讀)

前言：看見都市、鄉村共通的高齡長者照顧困局

近年來我國人口老化快速，至 109 年 6 月底 65 歲以上老年人口已達 15.67%，臺灣已邁入世界衛生組織（WHO）定義的「高齡社會」（65 歲以上老年人口占總人口比率超過 14%）。國家發展委員會資料推估，台灣邁入高齡化社會之進程將領先世界各國，於 2026 年 65 歲以上的老年人口即超過總人口的 20%。據衛生福利部 100 年至 102 年委託台灣失智症協會進行全國性失智症流行病學研究調查發現，65 歲以上老人失智症盛行率為 8%。加上少子化帶來照顧人手將連年短少的邊際效應，高齡及失智照顧的挑戰嚴峻不言可喻。

依高齡人口總數推估，屏東縣失智者人數在 109 年 10 月約有 11,635 人，衍生的長期照護需求與經濟負擔也隨之遽增。屏東縣竹田鄉人口統計調查顯示，老年人口比率達 21.81%，已超前成為超高齡社會場域，因此，在政策施行的主導下，竹田鄉西勢村獲選成為縣府發展「高齡樂智友善社區」的示範點，進而締造了成大人文社會科學中心團隊與縣府團隊的合作機會。

自 2017 年起，以打造一個全民全齡無論身心、性別、年齡條件都能安全、自在行動、生活與學習的友善環境作為目標，國立成功大學與屏東縣政府攜手合作，嘗試實驗開創讓高齡者及失智者、照顧者都得以走出家庭，進入社區，安心活動，適能生活的多重可能性。5 年的光陰荏苒時過境遷，伴隨資源和人力的在地挹注投入，位於屏東縣竹田鄉的西勢村確實逐步發生變化……面對都市、鄉村共通的高齡長者照顧困局，透過屏東場域實踐經驗彙整，本文期待能讓更多人看見，有策略地去創造改變，就有機會共同迎接的一線曙光。

面對高齡化社會議題：開放式樂智友善社區照顧作為解決策略

擁有兼具照顧與生活機能的理想環境，同時還要能達成隨時隨地、隨心隨意的自在生活，對年邁長者而言，是艱難且富有挑戰性的，對陪伴長輩的照顧者來說亦是如此。現實當中，人力成本、空間成本、時間成本、經濟成本，各個都是難解習題，而巨大困難當前的有條件妥協，形成不得不一再放低的需求底線，也讓人從中看見亟待解決的社會問題核心；對此，國立成功大學人文社會科學中心執行團隊整理歸納了兩個關鍵面向：

- 當家中長輩出現失智或退化的狀況，一般傾向選擇將長者行動或行為限制之保護方式為主；考量除了擔心安危，尚有對病患身心性能認識不足、外部環境干

擾過甚等因素。然而，缺乏適當運動或交流的照顧模式，反過來再度加劇了長者身心機能退化，成為惡性循環。

- 面對人口老化，是全球當代共同的重要課題，根據國家發展委員會資料顯示，臺灣將在 2025 年步入超高齡社會。在醫療及照顧等「正式資源」相對匱乏的農村地區，所謂的「在地照顧、在地安老」等鄰里照顧機制與支持性環境相對重要，相關建樹之強化構築刻不容緩。



圖：一年一度的竹田樂智友善園區共融文化活動「竹田國中草地音樂會」。(攝影：林秉君)

在身心照看和城鄉差異的高齡化社會問題意識上，開放式友善社區照顧作為其中一種高齡化社會對應的困境解決策略，它所期許創建的社區想像藍圖是這樣的：高齡失智者不論是在日照中心或者家中，都可以安心自在地離開生活住居空間，進入社區自在安全地走動。從健康的人需要失智預防、到早期認知退化或失智長輩，以及照顧者等，都能接受到適當的服務；這樣的「社區」將成為一個無論失智與否，大家都能共融相處的「高齡樂智友善社會」。

為了建構「高齡樂智友善社會」之理想環境，根據衛福部推動失智友善社區之架構，分有「友善居民」、「友善參與」、「友善組織」及「友善環境」等四個實踐面向需要達成：

「友善居民」，是以在地居民的覺知培養和職能培力出發，增進社區對樂智價值的認同與接納，進而創造潛在的友善環境支持人力。「友善參與」則以共融式參與為核心價值，來規劃辦理社區課程、提供服務，讓相關在地資源可及可用的社區涵蓋範圍更廣更深，滿足更多元的參與需求。「友善組織」是在樂智友善實務執行的共同目標下，凝聚不同組織積極投入合作，例如，連結公部門、在地志工、商家和產業、學術專業等動能，讓不同角色在各自位置上發揮作用。「友善環境」，除了囊括以上三點「軟體環境」的社區改造外，更期許透過有意識的物理空間規劃設計及重新配置，將可能造成干擾的環境因素降低，並把無障礙的機能全面提升，從而讓社區空間真正成為支持輔助全民共好、共融的環境。



圖：提供健康促進活動、資源轉介服務的社區鄰里行動小站（攝影：林秉君）

綜上所述，有別於相對封閉的「據點組織型」高齡關懷照看模組，透過以上四大施政指引面向的配合執行，在達成「多元身心照看」目標之實務操作基礎上，「高齡樂智友善環境」的開放式照顧模式建構實踐，更是有系統策略地促使高齡照顧的可能模式往「公共化」的方向邁進：

在樂智友善社區總體轉型的「開放式照顧實踐」的擾動過程中，一方面，具體達成照顧人力、時間、空間、經濟成本的重新分配調度；另一方面，更構築具有現實影響力的操演平台，讓「國家治理」架構所誘發的社區經驗和社區參與，帶來「原多以家庭照顧為主」的社會邏輯質變。換言之，樂智友善因地制宜的環境建構，不只能讓社區實質成為老化者照顧責任的分擔要角，更得讓

「友善社區實踐」成就高齡照顧權責分配從家到國、再由國到區的「社會思維集體教育」關鍵中介；此乃將「樂智友善社區／開放式照顧」用為高齡化社會議題解決策略的要義，更是開創樂智友善社區環境不容忽視的寶貴價值。

樂智友善社區的實踐：屏東縣政府和成大的「屏安村」合作執行經驗分享

自 107 年開始，成大屏東縣攜手合作，為實踐「友善居民、友善環境、友善組織、友善參與」四大目標，選定竹田鄉西勢村作為場域，共同發展「竹田鄉西勢村高齡樂智友善園區計畫委辦案」計畫，以行動研究為方法，探索實驗高齡失智友善照顧的開放社區化執行模式。



圖：在國家科學及技術委員會的支持下，為了達成樂智友善社區在屏東的持續開拓與經驗擴展，屏東縣政府和國立成功大學人文社會科學中心合作執行《共創樂智友善社區 成大屏東縣好厝邊》計畫。（圖左：國立成功大學陳玉女副校長；圖右：屏東縣政府黃國榮副縣長。攝影：簡伊伶）

由客家文化中心和屏東縣政府衛生局接續出資補助的委辦計畫，以客家文化中心（屏安樂智屋）、竹田國中及老人文康中心為核心場域，盤點整合相關發展資源與需求，推動融入失智友善社區的「友善居民、友善組織、友善空間、友善參與」四大元素，研析當地物理環境的規劃整建、社區能量的培養培力、在地照護體系的支持建構，並且導入更多跨界資源連結，藉此奠定失智友善社區的永續基礎。

「物理環境的無障礙規劃整建」方面，在縣府和成大合作規劃討論的架構下，以竹田西勢主要幹道為延伸軸線，並以客家文化中心、竹田國中、老人文康中心三點連接，增設了友善步道、健體設施、指引地標等空間配置，實質輔助支持高齡失智長者的自由活動，並以「屏安符」系統建置為後盾，結合科技定位的開發和推廣，讓在地長者的出入得以透過即時監測確保安全。



圖：團隊計畫共同主持人盧紀邦（國立成功大學 建築學系 兼任助理教授）在客家文化中心樂智屋陪伴志工發想社區圓夢工作坊提案。（攝影：林秉君）

「社區能量的培養培力」方面，則分為在地居民、友善商家、在地志工組織三個層面。針對在地居民和友善商家，成大計畫執行團隊不定期辦理失智主題電影放映、樂智友善商家安心椅競賽等社區擾動活動，打造更貼合草根文化的樂智友善精神倡議，由此塑造總體社區日常環境的初始支持基礎。

志工組織的部分，則由招募、增能、發展策略三管齊下：第一，結合鄰近社區據點現有組織，確立穩定且給力的人員加入，並創造日後友善社區拓點的連結基礎；第二，志工增能訓練則以來自職能治療、護理背景之專業學界師資規劃實行的「失智友善天使」培力課程為開端、園區日照空間實習參與為配套方法，讓志工一步步成為園區各處及活動運作不可或缺的幫手；第三，志工運作發展上，成大團隊輔導建立園區志工事務由志工自主規劃執行的「參與式民主模式」，藉由引進參與者自身關懷思考的方式，擴增投入組織的參與認同。

「在地照護體系的支持建構」方面，由日照中心、失智友善資源中心（樂智屋）、社區鄰里行動小站三方面運作著手輔導，透過成大計畫執行團隊和公部門承辦單位、日照中心工作團隊等權責部門共學合作，一方面，幫助接受服務的日照中心失智長輩得以順利在軟硬體輔助資源兼備的條件下安全地走出中心、走進社區；另一方面，更實驗建立「樂智屋」和「行動小站」的連動運作模式，讓固定式失智友善資源和深入社區鄰里的機動游擊服務相互串接擴散，最終形構出鄉村開放式照顧資源網絡「實驗可行」的連結系統。

竹田樂智／有愛無礙：自在老年生活

樂智竹田， 共下來寮

開放式失智症照顧的理念與實踐



圖：《樂智竹田，共下來寮：開放式失智症照顧的理念與實踐》書封（影像提供：國立成功大學人文社會科學中心）

國立成功大學人文社會科學中心於 2018 年承辦屏東縣政府「竹田鄉西勢村高齡樂智友善園區計畫」，結合西勢村客家庄鄰里相互照顧的特色，針對失智症長輩提出「開放性失智照護」的核心論述。成大團隊貢獻學術專業，致力揉合在地經驗，與縣政府共同規劃失智照護永續發展。這些合作經驗與執行成果，由

國立成功大學人文社會科學中心團隊統籌執行彙編，《樂智竹田，共下來寮：開放式失智症照顧的理念與實踐》一書於 2022 年 11 月由屏東縣政府出版。

《樂智竹田，共下來寮》專書五大主題：〈共識：樂智友善社區〉、〈共構：友善組織〉、〈共善：友善環境〉、〈共好：友善參與〉、〈共享：友善居民〉，即是這四年來竹田樂智友善園區累積的成果，敘述西勢村如何從人口結構老化的客家庄，藉由公部門的整合，簡化行政流程，溝通無礙，偕同民間與學術單位，建立共識，轉變為樂智友善園區典範。透過環境空間的改善，長輩配戴可定位追蹤的「屏安福 D+卡」，行動自在安全，也可到社區逛逛，與竹田國中師生互動，和鄉親共下來寮。此外，縣政府與成大團隊號召志工，進行教育訓練，共同參與失智症長輩照護，推己及人。觀念的改變，也讓居民伸出友善雙手，紛紛響應「友善商家」，為長輩們準備休息的座椅，敞開雙臂，讓安居社區的理念能更加延續。

小結：開創「共融共好」的未來

作為面對高齡化社會挑戰的前瞻部署，在國家總體施政的框架下，屏東縣政府與國立成功大學人文社會中心團隊自 2017 年末逐步展開密切共事，攜手促成了竹田鄉西勢村高齡樂智友善社區的初步實踐，而「屏安村」的永續發展和開枝散葉才正要起步。

樂智友善園區實踐經驗，不只在最基本的開放照顧理想模式建構中，改善了原本家庭主責照顧邏輯難以免除的惡性循環，更彌補了城鄉差距背後的資源落差；回歸前段提及的幾個核心現實挑戰來看，樂智友善的社區營造更有其價值：樂智友善社區的實踐，不只讓「照顧支持人力」和「社區空間」能在系統化資源調度配置的安排下，發揮不同角色能夠發揮所長的機能，進而實質均分原本僅多由家庭或個人主責承擔的照顧成本；除此之外，社區營造實行過程當中，社區空間友善優化之促成，人的「價值、信念」逐步發生改變，這些難能可貴的變化更是實屬無價。

由「屏安村」經驗參考出發，面對伴隨老化無可避免的照顧需求，一個人可以扮演怎樣的角色？一個家庭可以扮演怎樣的角色？一個社區可以扮演怎樣的角色？一個學術機構可以扮演怎樣的角色？一個政府可以扮演怎樣的角色？將這些提問當作起點，相信我們都能看見更多「重新思考」的裂隙，找到更多「面對挑戰」的策略，開創更多「共融共好」的未來實踐。