

# 暨大地創碩士學程搭建台日地方產業交流平台：企劃與實踐

高誼恬

國立暨南國際大學地方創生與跨域治理碩士學位學程碩士生

E-mail : camillekao268@gmail.com

張力亞副教授兼組長

國立暨南國際大學

地方創生與跨域治理碩士學位學程、水沙連人文創新與社會實踐研究中心

E-mail : purdue3011@mail.ncnu.edu.tw

## 一、前言

台灣與日本兩國皆面臨嚴重人口老化、少子女化問題，在此社會發展趨勢下，相對於都會地區，原本資源與人力都顯不足的鄉村地區，受到的衝擊更顯嚴峻。為減緩地方發展動能不足的問題，臺日各地皆有許多地方工作者選擇積極找尋各項振興地方發展的行動方法，為地方注入創新發展動能。在今年（2024）1月初，跟隨暨大地方創生與跨域治理碩士學程（簡稱，暨大地創碩士學程）的「九州地方創生個案見學活動」前往日本九州地區，深刻感受到他們因應地方發展危機感所提出的轉型使命、創新行動力。例如：位於阿蘇火山下的黑川溫泉，雖然已是日本當地知名溫泉景點，但在 2007 年熊本地震後，鑑於氣候變遷對於溫源發展的潛在衝擊問題，開始思考如何以「循環經濟」作為主軸，開展新世代的黑川溫泉事業發展；其次，位處柳川的御花，曾是柳川城城主：橘宗茂的宅邸，歷經 400 年風華，現已成為日本國家重要的文化財並轉型為餐廳和旅館。歷經 Covid-19 衝擊，現任御花經營的立花千月香社長，從危機中思考過往歷史文化如何，創新服務並傳承至後代的經營變革方法，並啟動許多創新旅遊服務方案，包含：與船家合作，搭配年輕工作同仁的創意發想，設計出水上市集、水上夜市、傳統「能」劇的表演等，為地方的觀光注入新的文化體驗感。綜上實務案例，我們深刻體驗道，日本九州的地方業者對於產業永續發展的危機意識、行動作為，值得推薦給予臺灣各個地方產業界進行對話。

適逢 5 月 4-5 日，行政院委託財團法人新故鄉文教基金會舉辦 2024 亞太社會創新高峰會：「韌性亞洲--埔里交陪」之際。暨大地方創生與跨域治理碩士學位學程向主辦單位推薦邀請 9 位九州地方創生工作夥伴到臺灣進行實務演講。這些地方創生工作者本身都致力於產業發展與永續環境實踐平衡的追求，且多擔任地方觀光產業組織的理事代表或幹部，致力於九州地區的產業永續發展。另一方面，來自鹿兒島地區的地方創生者，更企盼藉由現在的社會創新行動，維繫與傳承 150 年前來自薩摩藩之於日本明治維新的光榮感。

接續亞太社會創新高峰會，為延續一月份的學習熱忱，同時搭建台日地方產業工作者的交流平台。地方創生與跨域治理碩士學位學程的師生們，為來台參與的地方工作者，規劃兩場次的地方產業交流活動，期藉此行程安排搭建起彼此之間的地方產業社群交流實務。以下將分項

分享清境、埔里兩場次的產業交流活動內容。



## 二、臺日地方產業服務創新交流企劃與實作

### （一）前進清境，領略星空山城的夜與日

清境地區位於南投縣仁愛鄉，是臺灣知名的高山旅遊景區。早期透過行政院退輔會的清境農場開發，讓這個地方逐漸發展出高山農業、旅遊的產業樣貌。接續 921 地震後，在地方民宿產業組織的積極奔走下，結合 921 重建委員會、南投縣政府、行政院推輔會清境農場等政策資源，逐漸將此區域打造成為一個具有「東方小瑞士」的高山遊憩目的地。只是伴隨蓬勃的地方產業發展，此區域的環境資源保護、地方原住民文化的保存與活化，長期以來備受關注與討論。值此，在地方新一波「星空山城」地方創生發展的推動時機，地方產業社群對於清境地區的永續觀光發展轉型，也開始出現一些討論聲音。基於標竿學習、對話共學的效益，暨大地創碩士程趁著邀請日本九州地方創生工作者來台參加社會創新高峰會之際，企劃一場與清境地方產業業者對話交流活動。





2024 亞太社會創新論壇的分享照片（左上，黑川溫泉觀光旅館協同組合事務局北山元局長；左下，柳川御花的立花千月香社長；右上 NPO 薩摩會議古川理沙理事代表；右下，RiverBank 森林學校坂口修一郎創辦人）



清境地區參訪與產業交流照片（左上，清境觀星園李老闆介紹觀星儀器；右上，慈峰永裕茶場；左下慈峰永裕製茶場；右下，清境來福居民宿座談交流）

本次地方產業交流活動是由清境永續發展協會企劃，除安排日本地方產業業者與清境觀光發展協會創會理事長施武忠先生、現任理事長張宏毅、前任理事長蔣政緯、業者雲舞樓張志威交流外，亦安排一行人參訪觀星園山莊的天文望遠鏡、圓頂天文台，認識清境暗空公園、星空旅遊的推動經驗；前往慈峰茶園，拜訪致力於無毒種植的永裕製茶場，聆聽擁有領隊執照的林郁玟小姐回家接班家業的心路歷程。同時於茶場內觀賞茶農採收、揉茶、烘焙等製作流。綜觀本次地方產業實務交流活動，發現以下四項地方產業交流的效益：

1. **文化交流與合作**：藉由活動中的交流和互動，不同地區的業者能夠分享彼此的文化特色和經驗，進行合作和借鏡，促進產業的多元化和創新。
2. **共同面對挑戰**：活動中討論的議題涵蓋了環境保護、觀光發展和地方特色產業等，讓參與者意識到共同面臨的挑戰，鼓勵找到共同解決方案。
3. **專業知識分享**：透過專家和業者的參訪及分享，提供了實際的專業知識和技術，幫助參與者更好地理解 and 應對地方產業的發展問題。
4. **開拓市場和推廣**：交流活動有助於拓展產品和服務的市場，並通過彼此的推薦和合作。

## （二）以互惠簡報形式，看見臺日地方產業彼此借鏡

接續，在南投觀光發展協會朱柏勳總幹事規劃與安排，日本九州地方產業交流團到訪埔里知名的地方產業：Feeling18，由 Feeling18 茆董事長親自接見，並分享其自己的創業實績和多年來推動的「我愛閱讀」公益行動，拉開了雙方業者的對話交流序幕。從 Feeling18 產業發展與公益行動經驗分享中，啟發了日本相關業者思考地方產業之於地方弱勢關懷的行動想像！

本次拜訪期間除 Feeling18 的業者、工作同仁外，也有許多埔里觀光產業的從業同仁共同參與。為了讓大家瞭解地方產業組織的人才培育模式，遂邀請擁有豐富產業人才資源培力經驗的黑川溫泉觀光旅館協同組合事務局，分享黑川塾的實務推動經驗。為了讓臺灣在地業者了解黑川塾所發揮的產業人才培育效益，黑川溫泉觀光旅館協同組合事務局的北山元局長，特別設計「從老闆的視野出發」的演講企劃。特別邀請兩位黑川地區的溫泉旅館業者：帆足幸造、北里晃子前來分享，讓他們從老闆視角出發的經驗，說明地方產業人才培育的實際成效。

另一方面，因應全球永續發展的在地實踐課題，地方旅宿業者如何接應與行動？相關作為為何？活動期間，同步安排擁有旅館落實 SDGs 實績的人吉太陽飯店(Hotel Sun Hitoyoshi)社長進行經驗分享。以 2020 年 7 月人吉市因球磨川潰堤洪水沖進人吉太陽飯店(Hotel Sun Hitoyoshi)重建為例，村田優子社長分享了她如何將可持續發展目標（SDGs）導入飯店重建和營運實務中的經驗。





埔里地區參訪與產業交流照片（左上，Feeling 18 茆董事長經驗分享；左下，Hotel Sun 人吉村田優子社長；右上 Feeling 18 茆董事長帶領園區導覽；右下，黑川溫泉觀光旅館協同組合事務局北山元局長）

透過臺日不同產業業者的對話交流，不僅促進彼此之間的認識與對話，更重要的是希望藉此契機，可以搭建彼此之間共學的夥伴關係，同時達成以下三項組織學習效益：

1. **促進知識與經驗的跨域流動**：地方產業之間的交流，促進彼此之間實務工作經驗的知識跨域流動。透過與日本九州實務工作者的實際互動，臺灣的學術研究者和實務工作者得以獲得實踐經驗的知識啟發。
2. **激發組織內部的創新與變革動力**：藉由標竿案例的交流，可以激發組織創新和變革的動力。透過分享最佳實踐和成功案例，不同地區的產業得以相互學習和借鑒，提升自身的競爭力和發展潛力。
3. **探索地方產業實踐永續發展的行動策略與方法**：以實際案例最為基礎，業者們能夠更清楚瞭解地方產業如何接軌 SDGs 進入永續經營理念的工作方法。

### 三、拜訪台積電，開啟大小產業彼此認識的序曲

九州位於日本西南部。因地理與氣候因素，蘊藏許多自然、人文資源，這裡也是日本明治維新運動的起源地，開啟日本邁向現代化國家發展序幕。今日全球半導體產業領航者：台積電，於日本九州熊本設廠，這對日本整體社會經濟發展深具影響性。在設廠過程中，不管是日本政府部門或九州地區民眾，對台積電熊本設廠絕大多數都抱持正向歡迎態度，因為可為地方創造

大量的工作機會，振興地方經濟。

不過值得注意的是，熊本地區部分居民已開始擔憂，伴隨台積電設廠而來的大量人口移住，對地方交通、房價、基礎公共設施將造成潛在衝擊，但這些憂慮地方政府透過適當的公共建設終將獲得改善。惟源於 1960 年代因工業發展而引發的水俣病公害記憶與擔憂，時至今日仍然隱藏在熊本地區居民的內心之中。面對這項深層的地方社會問題，如何因應？作法上除了在設廠與營運過程，導入先進的環境科技技術，降低工業污染衝擊，如何更廣泛且柔性的與地方社會對話，值得思考且行動。

綜上，藉由本次機會安排日本九州的地方創生工作者，前往參訪台積電，一方面瞭解台積電的科技與環境永續（ESG）的實踐實績，另一方面企盼藉由這次安排，能為台積電在日本熊本地區設廠的社會溝通建立起另一個橋樑，共同增進臺日友好關係。

#### 四、代結語：透過見學開啟國際學習視野

這次九州實務工作者來臺灣與地方產業的交流，奠基於暨大地創碩士學程的日本九州產業見學基礎。在該次見學過程中，暨大地創碩士學程的師生深刻感受到日本地方創生工作者，之於地方發展的使命與創新作為，不僅為地方注入新的發展動能，同時也為地方帶來新的地方文化發展內涵。為讓這些標竿案例得以讓臺灣地方創生實務工作者看見，遂趁著 2024 亞太社會創新論壇之際，邀請若干業者前來分最佳實務經驗。企盼藉由最佳實踐和案例，可讓臺灣的地方產業業者見賢思齊。另一方面，在這活動的推動過程中，亦發現大學作為中介平台，搭建國際之間不同地區的地方產業者合作網絡，甚至促成產業之間的互訪學習與長期夥伴關係。展望未來，暨大地創碩士學程將秉持跨域治理的思維，持續透過國際地方創生見學活動的行動，對內帶領同學前往各國實際吸取外部經驗，對外則是捲動更多的在地產業業者、產業組織進行國際交流，為臺灣地方產業創新發展善盡大學社會責任。

整體在交流中，我們發現以下幾個方法和契機對地方產業交流產生積極影響：

1. **建立合作平台與網絡**；透過大學作為中介，建立起地方產業間的合作平台和網絡，促進不同地區、不同產業間的交流和互動。
2. **分享最佳實踐和案例**；從交流活動中，來自不同地區的實踐者以實際案例分享，可以啟發地方產業的創新和改進。這些實際案例展示了可行的方法和策略，有助於其他地方產業學習和借鑒。
3. **探索跨領域合作機會**；透過地方產業間的交流，探索跨領域合作的機會和可能性。不同產業間的合作可以帶來新的商機和創新，擴展產業的發展空間。
4. **促進地方永續發展**；通過交流，探討可持續發展目標（SDGs）的實踐方法，促進地方產業的永續發展和社會進步。
5. **建立長期夥伴關係**；透過持續的交流，建立起長期的夥伴關係。地方產業間的交流不只是一次性的活動，而是長遠的推動地方產業的發展和創新基礎。